



“Een wachtruimte is een afspiegeling van de praktijk.”



24 MedischOndernemen

1. Hoe stellen jullie patiënten op hun gemak in de wachtkamer en welke rol speelt interieur hierin?

Als de omvang van de praktijk het toelaat dan is het prettig dat er koffie/water en leesliteratuur voor handen is. Daarnaast is een achtergrond muziek (rustige algemene smaak) ook prettig om sfeer te maken en om andere geluiden te onderdrukken. De indeling kan het beste een huiselijk karakter en een schoon heldere blik hebben. Klimaatbeheersing, kleuren en materiaal keuzes spelen hierbij ook een duidelijke rol.

2. Wat verwacht een patiënt van een wachtkamer?

Een patiënt wil graag ontvangen worden in een gezellige en schone wachtkamer waar hij zich op zijn gemak voelt. Voldoende vriendelijke informatie bij binnenkomst van onder andere eventuele uitloop op behandel tijd is van belang. Indien binnen het patiëntenbestand van belang moet er gelet worden rolstoel-toegankelijkheid. Dus wat ruimere opzet i.v.m. het draaien van een rolstoel.

Ook belangrijk zijn de mogelijkheid om van toilet (schoon en helder) gebruik te maken en om jassen op te hangen. Om veiligheid te waarborgen staat de kapstok het liefst in het zicht van assistente en/of wacht-

kamer. Een sfeervol ingericht kinderhoekje voorkomt dat kinderen zich vervelen en onrustig worden wat zeker bij andere patiënten irritatie kan voorkomen.

3. Hoe ziet de ideale wachtkamer en/of praktijkruimte eruit als budget geen rol speelt? En hoe doe je concessies?

Elke wachtkamer/praktijk is weer uniek. Bovengenoemde punten dragen bij aan een ideale wachtkamer. Als budget geen rol speelt dan bepaalt alleen de beschikbare ruimte en smaak van de opdrachtgever nog een rol.

4. Welke trends nemen jullie waar?

Een trend binnen de wachtkamer is dat de hobby van de eigenaar een rol speelt en de gehele praktijk thematisch wordt ingericht. De sfeer van het pand is ook steeds belangrijker.

5. Wat was jullie grootste uitdaging ooit en hoe losten jullie het op?

Bij kleine beschikbare ruimte (kleine praktijken) is het de grootste uitdaging om veel van boven genoemde facetten te verwezenlijken.

6. Wat is jullie advies aan praktijkhouders die hun wachtruimte wel best vinden en/of de noodzaak van investeren niet inzien?

Als patiënten bij binnenkomst/wachtruimte al op zijn gemak gesteld wordt dan is hij in de behandelruimte ook relaxter.

7. Wat maakt HSPC uniek?

HSPC ontzorgt van A tm Z de opdrachtgever en is geheel onafhankelijk. Als sparringpartner bij de initiatiefase stelt HSPC een ramingsbudget op en werkt het geheel uit voor het aanvragen van offertes. Bij dit laatste wordt ook duidelijk buiten de branche gekeken waar kwalitatief gelijkwaardige producten tegen aannemelijke prijzen te verkrijgen zijn.

De opdrachtgever bepaalt aan de hand van uitgewerkte documenten welke keuzes er gemaakt worden. Hierdoor bespaart de opdrachtgever veel werktijd/privé tijd.

HSPC coördineert de totale uitvoer geheel conform de eigen gemaakte tijdsplanning. HSPC bespaart opdrachtgever geld door betere afspraken en voorkomt de bekende valkuil van meerwerk. Doordat er geen belangverstrengeling is met welke uitvoer en/of levering dan ook treedt HSPC geheel onafhankelijk op in het voordeel van de opdrachtgever.



Neem contact op met HSPC
T 030-6994691
E info@hspc.nl
I www.hspc.nl